

# Qualität und Leistung im VBB

Zahlen und Fakten 2012



Verkehrsverbund  
Berlin-Brandenburg  
Alles ist erreichbar.

## 360° Qualität

Auszug aus dem Verbundbericht 2013  
mit Qualitätsbilanz 2012 und Berichtspflichten

# Daten zum Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg 2012

Die Statistik gibt einen Überblick zu den wichtigsten Kennzahlen des Verkehrsverbundes. Aufgabenträger, Unternehmen und vor allem die Mitarbeiter vor Ort sorgen dafür, dass der Nahverkehr in Berlin und Brandenburg für die Kunden „rollt“.

## Verkehrsunternehmen im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg

Eisenbahnverkehrsunternehmen		Sitz
<b>DB AG</b>	DB Regio AG, Regio Nordost	Potsdam
<b>EGP</b>	Eisenbahngesellschaft Potsdam mbH	Potsdam
<b>NEB</b>	NEB Betriebsgesellschaft mbH	Berlin
<b>ODEG</b>	ODEG Ostdeutsche Eisenbahn GmbH	Berlin
<b>S-Bahn</b>	S-Bahn Berlin GmbH	Berlin
Bus-, U-Bahn- und Straßenbahnverkehrsunternehmen		Sitz
<b>Anger</b>	Günter Anger Güterverkehrs GmbH & Co. Omnibusvermietung KG	Potsdam
<b>BBG</b>	Barnimer Busgesellschaft mbH	Eberswalde
<b>Behrendt</b>	Fritz Behrendt OHG	Lehнин
<b>BMO</b>	Busverkehr Märkisch-Oderland GmbH	Strausberg
<b>BOS</b>	Busverkehr Oder-Spree GmbH	Fürstenwalde
<b>BVG</b>	Berliner Verkehrsbetriebe, AöR	Berlin
<b>CV</b>	Cottbusverkehr GmbH	Cottbus
<b>Glaser</b>	Omnibusverkehr Armin Glaser	Wiesenburg / Mark
<b>Herz</b>	Herz-Reisen GmbH	Zossen
<b>HVG</b>	Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH	Potsdam
<b>Lange</b>	Omnibusunternehmen Hans-Hermann Lange	Görzke
<b>Lehmann</b>	Lehmann Reisen GmbH	Falkenberg (Elster)
<b>LEO</b>	Omnibuscenter LEO REISEN	Cottbus
<b>NV</b>	Neißeverkehr GmbH	Guben
<b>Obst</b>	Omnibusbetrieb Obst	Bad Liebenwerda
<b>ORP</b>	Ostprignitz-Ruppiner Personennahverkehrsgesellschaft mbH	Kyritz
<b>OVG</b>	Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH	Germendorf
<b>Reich</b>	A. Reich GmbH	Oranienburg
<b>RVS</b>	Regionale Verkehrsgesellschaft Dahme-Spreewald mbH	Luckau
<b>SAT</b>	Sabinchen Touristik GmbH	Treuenbrietzen
<b>SBN</b>	Südbrandenburger Nahverkehrs GmbH	Senftenberg
<b>Schmidt</b>	Taxi/Fahrschule/Busverkehr Schmidt	Ortrand
<b>SRS</b>	Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH	Schöneiche
<b>STE</b>	Strausberger Eisenbahn GmbH	Strausberg
<b>SVF</b>	Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder)	Frankfurt (Oder)
<b>UVG</b>	Uckermärkische Verkehrsgesellschaft mbH	Schwedt
<b>VBB</b>	Verkehrsbetriebe Brandenburg a. d. Havel GmbH	Brandenburg a. d. Havel
<b>VG OSL</b>	Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-Lausitz mbH	Senftenberg
<b>VGB</b>	Verkehrsgesellschaft Belzig mbH	Bad Belzig
<b>VGP</b>	Verkehrsgesellschaft Prignitz mbH	Perleberg
<b>ViP</b>	ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH	Potsdam
<b>VTF</b>	Verkehrsgesellschaft Teltow-Fläming mbH	Luckenwalde
<b>•</b>	VerkehrsManagement Elbe-Elster GmbH	Finsterwalde
<b>Wetzel</b>	Omnibusbetrieb Gustav Wetzel	Planebruch
<b>WS</b>	Woltersdorfer Straßenbahn GmbH	Woltersdorf

### Haltestellen und Stationen 2012

Haltestellen und Stationen je bedientes Verkehrssystem	Berlin	Brandenburg	VBB
Gesamtzahl der Haltestellenbereiche*	2.847	9.697	12.544
davon Regional- und Fernbahnhöfe**	21	312	333
davon S-Bahnhöfe**	133	33	166
davon U-Bahnhöfe**	173	–	173

\* Haltestellenbereiche im Verbundgebiet (z. B. S+U Zoologischer Garten Bhf wird einmal gezählt)

\*\* Bediente Bahnhöfe pro Verkehrsmittel im Verbundgebiet (z. B. S+U Zoologischer Garten Bhf wird je einmal als Regional-, S-Bahn- und U-Bahnhof gezählt)

### Linien 2012\*

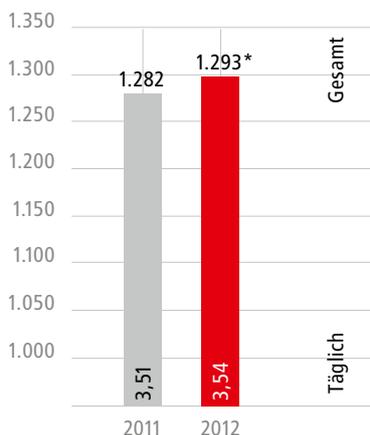
Linien	Berlin	Brandenburg	VBB
Regionalverkehr**	20	42	42
S-Bahn**	15	11	15
U-Bahn	10	–	10
Straßenbahn	24	23	45
Bus	163	715	845
O-Bus	–	2	2
Fähre	6	2	8

\* Tageslinien (ohne Nachtverkehr) \*\* Von Berlin und Brandenburg bestellte Linien

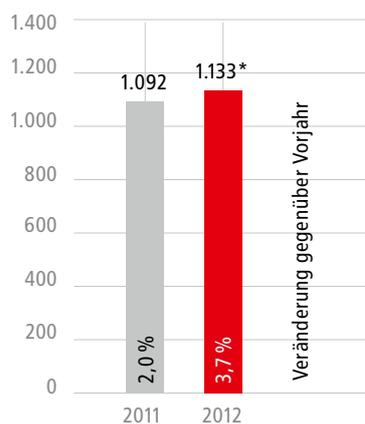
### Fahrausweisgruppen 2012

<span style="color: red;">■</span> Einzelfahrausweise	25,7 %	<span style="color: lightgrey;">■</span> 7-Tage-Karten Azubi/Schüler	0,1 %
<span style="color: orange;">■</span> Tageskarten	6,2 %	<span style="color: lightorange;">■</span> Monatskarten Azubi/Schüler	5,8 %
<span style="color: darkorange;">■</span> Gruppenkarten	1,5 %	<span style="color: orange;">■</span> Abonnements Azubi/Schüler	3,9 %
<span style="color: grey;">■</span> 7-Tage-Karten	1,7 %	<span style="color: darkorange;">■</span> Jahreskarten Azubi/Schüler	0,2 %
<span style="color: darkgrey;">■</span> Monatskarten	11,8 %	<span style="color: brown;">■</span> Semestertickets	4,7 %
<span style="color: mediumgrey;">■</span> Abonnements	19,7 %	<span style="color: red;">■</span> VBB-Abo 65plus	3,1 %
<span style="color: lightgrey;">■</span> Jahreskarten	2,7 %	<span style="color: darkred;">■</span> Sonstige Tarifangebote	9,0 %
<span style="color: verylightgrey;">■</span> Firmentickets	3,9 %		
<b>Gesamt</b>		<b>100 %</b>	

Entwicklung Verbundfahrgastzahlen (in Mio.)



Entwicklung der Fahrgeldeinnahmen (in Mio. Euro)



# Regionalverkehr

## Zug um Zug – Leistung in der Region und Qualität für die Kunden

Die Regionalverkehrsleistungen wurden im Auftrag der Länder Berlin und Brandenburg in zehn Verkehrsverträgen bestellt. Vier Eisenbahnverkehrsunternehmen waren 2012 für die Kunden unterwegs.

Betreiber 2012 nach Verkehrsverträgen

Betreiber / Netz/Vertrag / Linien	Leistung gesamt*	Berlin*	Brandenburg*
<b>DB Regio AG, Regio Nordost</b> <b>Vertrag 1** (bis 08.12.2012), Vertrag 8 (ab 09.12.2012)</b> RB13 (ST), RB30, RB31, RB45, RB51(ST), RB54, RB55, RB66, RB91, RB93 bis 08.12.2012: RE1, RE2, RE4, RE7, RE11, RB12 (anteilig) ab 09.12.2012: RE3, RE5, RE6, RE11 (SN), RE15, RE18	23,61	3,93	19,68
<b>DB Regio AG, Regio Nordost</b> <b>Netz Cottbus-Leipzig/Vertrag 3</b> RE10, RB43	1,01	0,00	1,01
<b>DB Regio AG, Regio Nordost</b> <b>Netz Stadtbahn 1/Vertrag 4</b> RB10, RB13, RB14, RB20, RB21, RB22, RB23, RE9*** ab 09.12.2012: RE1, RE7, RE11	5,81	1,31	4,50
<b>ODEG Ostdeutsche Eisenbahngesellschaft mbH (ODEG)</b> <b>Netz Ost/Vertrag 1</b> RB25, RB36, RB60, RB63	3,28	0,64	2,64
<b>ODEG Ostdeutsche Eisenbahngesellschaft mbH (ODEG)</b> <b>Netz Spree-Neiße/Vertrag 3</b> RB46, OE65	0,65	0,00	0,65
<b>ODEG Ostdeutsche Eisenbahngesellschaft mbH (ODEG)</b> <b>Netz Stadtbahn 2/Vertrag 4</b> RB33, RB35; RB51 ab 09.12.2012: RE2, RE4	1,63	0,10	1,53
<b>Prignitzer Eisenbahngesellschaft mbH (PEG)</b> bis 08.12.2012: PE73, PE74, RB12 (anteilig)	0,97	0,12	0,85
<b>NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB)</b> <b>Vertrag 1</b> RB27	0,74	0,18	0,56
<b>NEB Betriebsgesellschaft mbH (NEB)</b> <b>Vertrag 2</b> RB26	0,98	0,12	0,86
<b>Eisenbahngesellschaft Potsdam mbH (EGP)</b> <b>Netz Prignitz</b> seit 09.12.2012: RB73, RB74	0,01	0,00	0,01
<b>Betriebsleistung Regionalverkehr  </b>	<b>38,69</b>	<b>6,40</b>	<b>32,29</b>

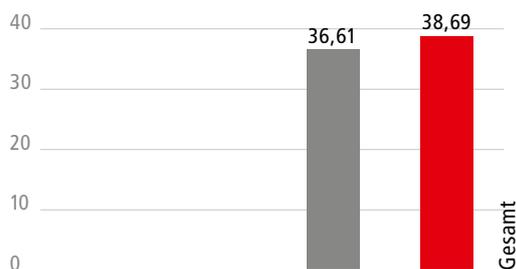
\* Basis: Soll-Leistung Fortschreibung Anlage V Verkehrsvertrag; vorläufiger Wert, Angaben in Mio. Zugkm

\*\* inklusive Schienenersatzverkehr

\*\*\* RE9 wegen Nichtinbetriebnahme BER kein Betrieb

Siehe Verbundbericht Seite 28

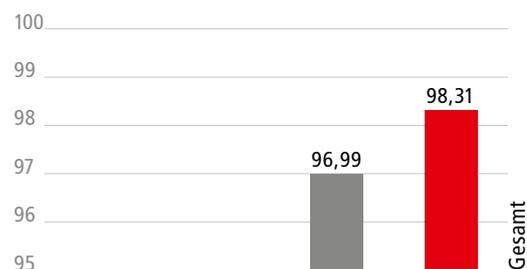
## Betriebsleistung



Unternehmen	2011	2012
DB Regio AG	29,08	30,43
ODEG	3,97	5,56
PEG	1,03	0,97
NEB	1,63	1,72
OLA (MR)	0,90	–
EGP	–	0,01

Basis: Soll-Leistung nach Anlage 1 bzw. V des Verkehrsvertrages;  
Angaben in Mio. Zugkm

## Zuverlässigkeit



Grund	2011	2012
Bauarbeiten	1,62	1,31
Unternehmen	1,24	0,27*
Dritte	0,18	0,10
Ausfallquote	3,01	1,69

Basis: Soll-Leistung nach Anlage 1 bzw. V des Verkehrsvertrages; Angaben in Prozent

\*Angaben inkl. Dritte für DB Regio AG

## Zugausfälle 2012\*

Unternehmen / Vertrag	Leistung*	Ausfälle gesamt**	Ausfall Verursacher Unternehmen**
DB Regio AG / 1/8	23,61	1,47	0,22***
DB Regio AG / 3	1,01	0,80	0,11***
DB Regio AG / 4	5,81	1,25	0,55***
ODEG / 1	3,28	4,04	0,03
ODEG / 3	0,65	0,19	0,01
ODEG / 4	1,63	3,37	0,94
PEG	0,97	0,34	0,34
NEB / 1	0,74	0,39	0,02
NEB / 2	0,98	2,90	0,20
EGP	0,01	0,83	0,83
<b>Gesamt</b>	<b>38,69</b>	<b>1,69</b>	<b>0,27</b>

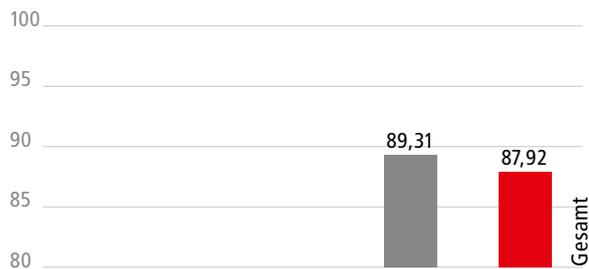
\* Basis: Fortschreibung Anlage V zum Verkehrsvertrag; Angaben in Mio. Zugkm

\*\* vorläufige Werte, Angaben in Prozent der Leistung

\*\*\* Inklusive Verursacher Dritte

Siehe Verbundbericht Seite 30, 142–143

## Pünktlichkeit



Unternehmen / Vertrag	2011	2012*
DB Regio AG / 1/8	86,07	84,62
DB Regio AG / 3	82,18	82,47
DB Regio AG / 4 (ab 11.12.2011)	86,11	86,73
ODEG / 1	96,08	93,72
ODEG / 2 (bis 10.12.2011)	96,20	–
ODEG / 3	96,98	96,72
ODEG / 4 (ab 11.12.2011)	91,14	91,91
PEG (bis 08.12.2012)	95,30	97,66
NEB / 1	97,89	97,01
NEB / 2	98,17	98,87
OLA (bis 10.12.2011)	97,92	–
EGP (ab 09.12.2012)	–	96,42

\* vorläufige Werte

Anmerkung: Leistungen aus den Verträgen mit der OLA und ODEG (OE35) sind seit 11.12.2011 im Netz Stadtbahn der ODEG enthalten (Vertrag ODEG 4). Die Leistungen der PEG auf den Linien RB73 und RB74 sind seit 9.12.2012 in dem Vertrag mit der EGP enthalten. Anteilige Leistungen der PEG an der RB12 sind seit 9.12.2012 Gegenstand des Vertrages DB Regio AG 8.  
Angaben in Prozent

Kundenzufriedenheit Regionalverkehr (Züge)	2011	2012
Pünktlichkeit der Züge	2,59	2,24
Sauberkeit der Züge	1,95	1,88
Ausstattung der Züge	1,62	1,59
Schadensfreiheit der Züge	1,80	1,70
Sicherheit vor Kriminalität / Belästigung / Bedrohung im Zug	1,81	1,66
Sitzplatzangebot im Zug	2,04	1,96
Information im Regelfall im Zug	1,60	1,59
Information zu Unregelmäßigkeiten im Zug	2,43	2,15
Freundlichkeit u. Kompetenz des Zugpersonals	1,71	1,60
Fahrkartenerwerbsmöglichkeit	1,71	1,65
<b>Mittelwert Züge</b>	<b>1,91</b>	<b>1,77</b>

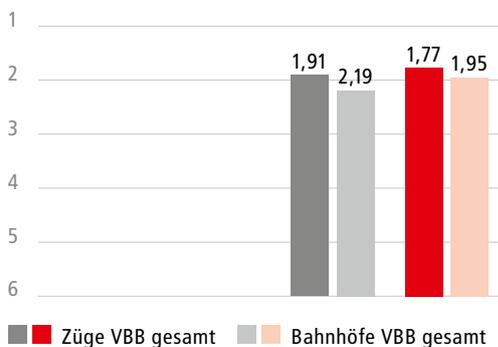
Basis: ca. 3.700 Befragte, gewichtete Bewertungsskala 1–6 (1 = sehr zufrieden)

Siehe Verbundbericht Seite 31, 34, 142

Kundenzufriedenheit Regionalverkehr (Bahnhöfe)	2011	2012
Sauberkeit der Bahnhöfe	2,22	2,07
Schadensfreiheit der Bahnhöfe	2,10	1,92
Sicherheit im Bahnhof	2,33	2,09
Ausstattung der Bahnhöfe	2,20	1,99
Information im Regelfall Bahnhof	2,02	1,84
Information zu Unregelmäßigkeiten Bahnhof	2,73	2,30
Fahrtkartenerwerbsmöglichkeiten Bahnhof	1,98	1,79
Verknüpfung ÖPNV	2,09	1,92
<b>Mittelwert Bahnhöfe</b>	<b>2,19</b>	<b>1,95</b>

Basis: ca. 3.700 Befragte, gewichtete Bewertungsskala 1–6 (1 = sehr zufrieden)

### Kundenzufriedenheit



Mittelwert Züge	2011	2012
DB Regio AG/1	2,00	1,87
DB Regio AG/3	2,01	2,05
DB Regio AG/4	–	1,56
ODEG/1+2	1,53	1,64*
ODEG/3	1,37	1,43
ODEG/4	–	1,45
PEG	1,52	1,49
NEB/1	1,32	1,39
NEB/2	1,58	1,43

Angaben in gewichteten Bewertungsziffern 1–6 (1 = sehr zufrieden)  
 Anmerkung: Darstellung der in 2012 geltenden Verkehrsverträge  
 \*Ausschließlich Vertrag 2

Siehe Verbundbericht Seite 33–34, 143

Nach der EU-Verordnung 1370/2007 werden die Ausgleichszahlungen für die auf dem Gebiet des zuständigen Aufgabenträgers erbrachten Verkehrsleistungen im Regionalverkehr ausgewiesen.

#### Ausgleichszahlungen 2012

Unternehmen / Vertrag	Land Berlin*	Land Brandenburg*
DB Regio AG 1/8	33.609	200.227
DB Regio AG 3	–	5.997
DB Regio AG 4	9.535	38.953
ODEG 1	1.487	25.377
ODEG 3	–	4.858
ODEG 4	593	16.920
PEG (bis 8.12.2012)	–	9.330
NEB 1	697	5.247
NEB 2	755	6.491
EGP	–	150
VBB-Tarifanererkennung an DB Fernverkehr AG	58	397
Mobilitätsticket Brandenburg	–	384

\* Angaben in Tausend Euro

Die Zahlungen beinhalten die im Jahr 2012 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr, Stand Februar 2013

Siehe Verbundbericht Seite 35

# S-Bahn

## Metropolenverkehr – S-Bahn Berlin GmbH gehört dazu

Der gesamte Berliner S-Bahn-Verkehr wird von einem Unternehmen realisiert. Auf dem Weg aus der Krise wurde bereits einiges erreicht. Leistung und Qualität müssen wieder stimmen.

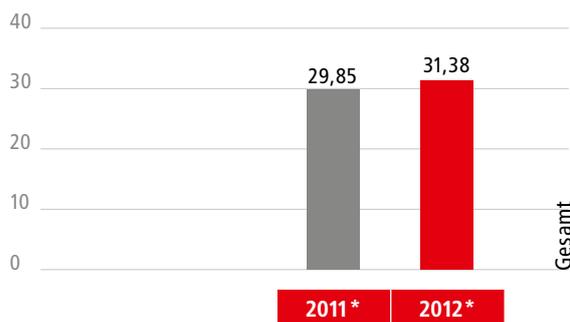
### Betriebsleistung

Unternehmen / Vertrag / Linien	Leistung* Gesamt	Leistung* Berlin	Leistung* Brandenburg
<b>S-Bahn Berlin GmbH (S-Bahn Berlin)</b>			
S1, S2, S25, S3, S41 S42, S45, S46, S47, S5, S7, S75, S8, S9	31,38	27,88	3,51

Basis: IST-Betriebsleistung in Mio Zugkilometer

\* vorläufiger Wert nach VBB-Abrechnungssystematik

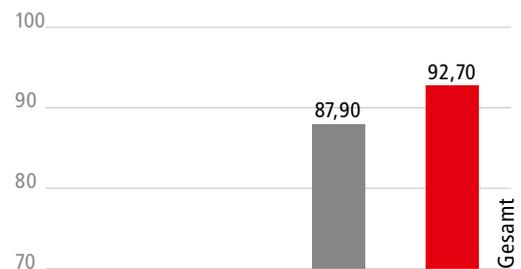
### Betriebsleistung



Basis: Ist-Leistung; Angaben in Mio. Zugkm

\* Vorläufiger Wert nach VBB-Abrechnungssystematik

### Zuverlässigkeit | Reliability

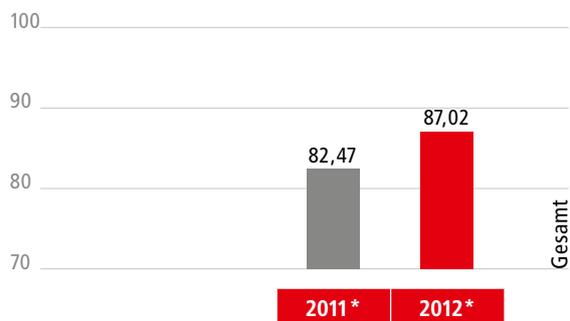


Unternehmen	2011*	2012*
Ausfallquote	12,10	7,30
S-Bahn	60,5	79,7
Dritte	23,7	11,6
DB Netz AG	15,7	7,9
Witterung	0,1	0,8

Basis: Sollzugfahrten; Angaben in Prozent

\* Vorläufiger Wert nach VBB-Abrechnungssystematik

### Pünktlichkeit | Punctuality

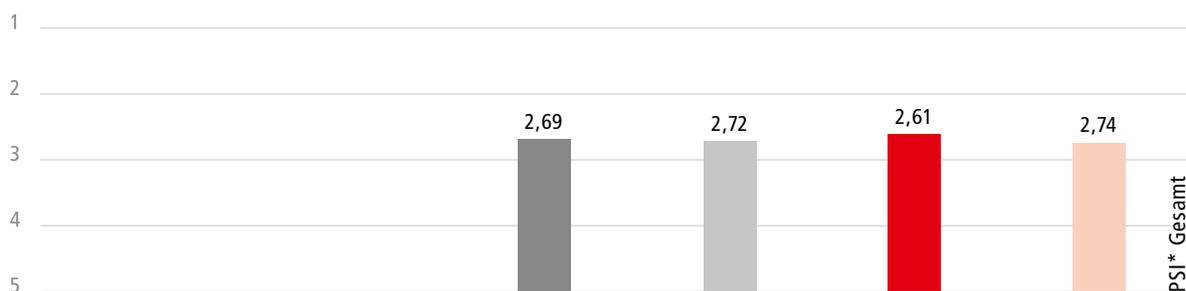


Basis: fahrgastwirksamer Pünktlichkeitsgrad (ab 4 Min. Ankunftsverspätung);

Angaben in Prozent

\* Vorläufiger Wert nach VBB-Abrechnungssystematik

## Kundenzufriedenheit



Kundenzufriedenheit S-Bahn	Mai 2011	November 2011	Mai 2012	November 2012
Züge	2,70	2,72	2,63	2,75
Bahnhöfe	2,63	2,66	2,53	2,69
Service	2,75	2,78	2,66	2,79

\* PSI = Passenger Satisfaction Index

Basis: ca. 500 Befragte, fünfstufige Bewertungsskala (1 = sehr zufrieden)

Nach der EU-Verordnung 1370/ 2007 werden die Ausgleichszahlungen für die auf dem Gebiet des zuständigen Aufgabenträgers erbrachten Verkehrsleistungen im S-Bahn-Verkehr ausgewiesen.

## Ausgleichszahlungen 2012

Unternehmen / Vertrag	Land Berlin*	Land Brandenburg*
S-Bahn Berlin GmbH	232.367	29.488
Mobilitätsticket Brandenburg	-	154

\* Angaben in Tausend Euro

Die Zahlungen beinhalten die im Jahr 2012 von den Ländern geleisteten finanziellen Beiträge unter Berücksichtigung unterjähriger Änderungen und des Ausgleichs von Rechnungsabschlüssen aus dem Vorjahr, Stand 28. Februar 2013

Siehe Verbundbericht Seite 30–40, 43, 144–145

# Berliner Verkehrsbetriebe

## Berliner Verkehrsbetriebe – Leistung und Qualität für die Hauptstadt

Superlative hat das größte deutsche Verkehrsunternehmen in vielen Bereichen: Fahrzeugpark, Netzdichte und beförderte Fahrgäste. Für jede Fahrt gilt: Qualität für die Kunden.

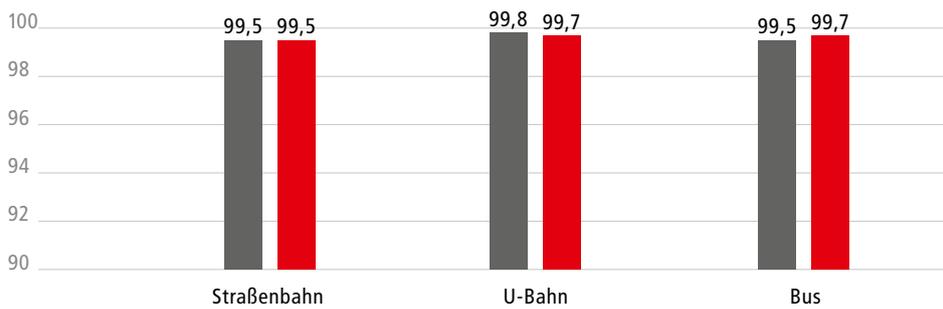
### Betriebsleistung

Verkehrsmittel	Land Berlin
U-Bahn	20,3 <sup>1</sup>
Straßenbahn	20,0 <sup>1</sup>
Bus	88,7 <sup>2</sup>
Fähre	18.366 <sup>3</sup>

Soll-Leistung 2012 nach Verkehrsvertrag (gleiche Vorgabe für 2011)

Angaben in Millionen <sup>1</sup> Nutzzugkilometer/Jahr, <sup>2</sup> Nutzwagenkilometer/Jahr, <sup>3</sup> Betriebsstunden/Jahr

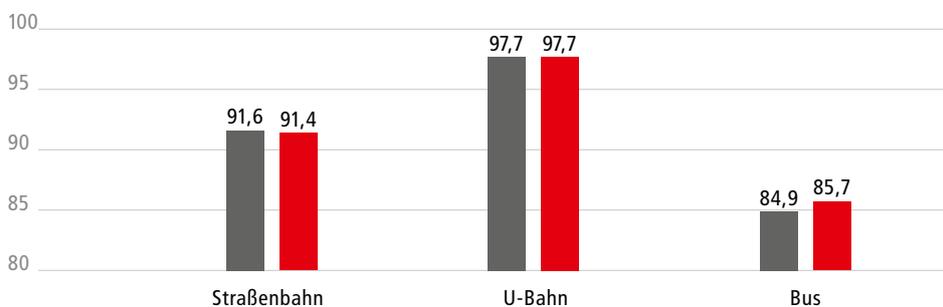
### Zuverlässigkeit



■ 2011 ■ 2012

Angaben in Prozent, Basis: Betriebsleistung = 100 %

### Pünktlichkeit



■ 2011 ■ 2012

Angaben in Prozent

## Kundenzufriedenheit Verkehrsmittel 2012

Kriterien	U-Bahn	Straßenbahn	Bus
Pünktlichkeit	1,97	2,26	2,98
Sauberkeit	2,67	2,57	2,54
Information	2,49	2,55	2,78
Barrierefreiheit	2,89	2,91	2,22
Wartezeit	2,53	2,73	2,93
Sicherheit	2,82	2,52	2,50
Freundlichkeit	2,64	2,56	2,59

Bewertungsskala: Schulnoten (1 = sehr gut bis 5 = mangelhaft)

Nach EU-Verordnung 1370/ 2007 werden Ausgleichszahlungen für die Verkehrsleistung der Berliner Verkehrsbetriebe vom zuständigen Aufgabenträger ausgewiesen.

## Ausgleichszahlungen 2012

Berliner Verkehrsbetriebe	Land Berlin*
Anspruch für Verkehrsleistung	80,0
Anspruch für Infrastruktur	182,6
Ausgleich Tarifvergünstigungen	64,5

\* Angaben in Millionen Euro

Die Zahlungen beinhalten die im Jahr 2012 vom Land Berlin zu leistenden Ausgleichszahlungen inklusive Preisgleitung. Die tatsächlichen Zahlungen ergeben sich aus dem Ausgleichsanspruch gemindert um Malusbeträge für nicht erbrachte Qualität plus dem Ausgleich für Mehr-Verkehre sowie erzielter Bonuszahlungen.

Siehe Verbundbericht Seite 49–50, 52, 146

# Öffentlicher Nahverkehr im Land Brandenburg im Auftrag der Aufgabengabenträger

## Bei Bussen und Bahnen – Leistung und Qualität mit vollem Einsatz

Die Landkreise und kreisfreien Städte gewährleisten die Mobilität in ihrem Zuständigkeitsgebiet und beauftragen Verkehrsunternehmen. Als Dienstleister sorgen diese dafür, dass die Kunden mit Bussen, Straßenbahnen und Fähren zuverlässig ihr Ziel erreichen.

Nach EU-Verordnung 1370/2007 werden Ausgleichszahlungen der jeweiligen Aufgabenträger an die Verkehrsunternehmen ausgewiesen.

Nutzwagenkilometer im übrigen ÖPNV (in Mio. km)

Jahr	Berlin	Brandenburg	VBB
2011	235,4	89,6	325,0
2012	233,4	89,4	322,8

Aufgabenträger	Leistungserbringer	Leistung			Finanzen	Qualität		
		Betriebene Linien		Betriebsleistung (IST)		Ausgleichszahlungen	Zuverlässigkeit	Fahrzeuge
Kreisfreie Stadt /Land	Verkehrsunternehmen	  		in Tausend Nutzwagen-km	in Tausend €	Anteil zum Fahrplan-soll in %	Ø Alter in Jahren	Barrierefreiheit in %
<b>Brandenburg an der Havel</b>	Verkehrsbetriebe Brandenburg an der Havel GmbH	522–526, 528–530, 533, 540, N1, N2, N4		1.289	2.858 <sup>1) 2)</sup>	99,43	7,52	100,00
			1, 2, 6, 1/2	658	2.699 <sup>1) 2)</sup>	99,57	26,60	87,50
			Neuen-dorf	0,6	47	100,00	96,00	100,00
<b>Cottbus</b>	Cottbusverkehr GmbH	10–20, 24, 28, 57–59, 3N–5N		1.600	7.432 <sup>1) 2)</sup>	99,70	7,10	100,00
			1–5	977		99,70	26,00	100,00
<b>Frankfurt (Oder)</b>	Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder)	980–988, N1, N2		1.418	2.052 <sup>1) 2) 3)</sup>	99,46	9,49	100,00
			1–5	1.004	3.649 <sup>1) 2) 3)</sup>	99,53	22,35	30,77
<b>Landeshauptstadt Potsdam</b>	Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH	X5, 603, 605, 606, 609, 612, 638, 639, 690–699, N14, N15, N17, R694		5.007	24.556 <sup>1) 2)</sup>	99,86	5,3	100,00
			91–96, 98, 99	2.444		99,79	18,2	65,00
			F1	6		74,99	29	100,00
	Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH	X1, 601, 602, 604, 607, 608, 610–612, 614, 619, 631, 643, 650, N13/31/43		1.572	659	99,56	6,5	79,00
<b>Land Brandenburg</b>	Bietergemeinschaft Verkehrsgesellschaft Teltow Fläming mbH / Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH	618		285	348	99,90	3,75	100,00

Basis: Meldung der Aufgabenträger für das Kalenderjahr 2012 mit Stand 15.04.2013

**Legende**

- 1) inklusive Investitionszuschüssen an das Verkehrsunternehmen
- 2) inklusive Mobilitätsticket – vorläufige Ausgleichszahlungen mit Stand Feb. 2013
- 3) inklusive Ersatzverkehrsleistungen
- k.A. keine Angabe

Aufgaben-träger	Leistungs-erbringer	Leistung				Finanzen		Qualität	
		Betriebene Linien		Betriebs-leistung (IST)	Ausgleichs-zahlungen	Zuver-lässigkeit	Fahrzeuge		
Landkreis	Verkehrs-unternehmen	BUS	Tram	F	in Tausend Nutzwagen-km	in Tausend €	Anteil zum Fahrplan-soll in %	Ø Alter in Jahren	Barriere-freiheit in %
Barnim	Barnimer Busgesellschaft mbH	863–865, 867–869, 890–896, 898–905, 907–913, 915–923			4.321	4.999 <sup>1) 2) 3)</sup>	98,80	6,10	66,67
		861, 862 (O-Bus)			744	1.003	99,20	2,00	100,00
Dahme-Spreewald	Regionale Verkehrs-gesellschaft Dahme-Spreewald mbH	263, 465–477, 500, 502, 504, 506–513, 516–519, 721–731, 733–739, 741–744			6.406	6.969 <sup>1) 2)</sup>	99,76	6,00	30,00
Elbe-Elster	VerkehrsManagement Elbe-Elster GmbH	520–522, 525, 534, 536, 542, 544, 546, 550–553, 558, 560, 565, 570, 571, 575, 579, 581, 584–587, 592, 595, 598, 599			3.951	6.225 <sup>2)</sup>	99,98	6,30	20,00
		558 (SPNV-Ersatzverkehr RE3)			32	38 <sup>3)</sup>	100,00	6,30	88,81
	VerkehrsManagement Elbe-Elster GmbH Betriebsführerschaft Omnibusbetrieb Obst Inh. M. Herling e.K.	577, 578			162	109 <sup>1)</sup>	100,00	7,30	25,00
	Lehmann Reisen GmbH	526–528			191	36 <sup>1)</sup>	99,95	7,90	20,00
Havelland	Havelbus Verkehrs-gesellschaft mbH	572, 574, 604, 614, 649–669, 671–680, 684, 685, 687–689			5.557	7.036 <sup>1) 2)</sup>	99,70	6,73	74,70
Märkisch-Oderland	Busverkehr Märkisch-Oderland GmbH	926–934, 936, 937, 939–951, 955–959, 966–970			3.662	5.454 <sup>1) 2)</sup>	99,99	5,30	43,90
	Barnimer Busgesellschaft mbH	873–878, 880–887, 908, 916, 923			1.240	1.719 <sup>1)</sup>	99,96	7,64	50,00
	Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH		88		188	482 <sup>1)</sup>	99,89	36,28	12,50
	Strausberger Eisenbahn GmbH		89	F39	181	348 <sup>1)</sup>	99,95	19,67	0,00
Oberhavel	Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH	107, 136, 800–814, 816, 821, 822, 824, 830–839, 841–843, 845–848, 850, 851, 854, 857			4.678	3.178 <sup>2)</sup>	99,94	9,20	73,56
Ober-spreewald-Lausitz	Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-Lausitz mbH	601–611, 614, 615, 618, 619, 621–625, 627, 651, 653–655, 657			2.167	2.794 <sup>2) 3)</sup>	99,97	8,90	25,26
	Taxi/Fahrschule/Bus-verkehr Gerd Schmidt (für Stadtverkehr Lauchhammer)	690–693			211	318 <sup>2)</sup>	100,00	7,00	50,00
	Südbrandenburger Nahverkehrs GmbH (für Stadt Senftenberg)	631, 634, 635			89	88 <sup>2)</sup>	99,98	7,90	100,00
	Südbrandenburger Nahverkehrs GmbH (für Stadt Lübbenau)	660			43	57 <sup>2)</sup>	100,00	8,70	100,00

Basis: Meldung der Aufgabenträger für das Kalenderjahr 2012 mit Stand 15.04.2013

Legende

- 1) inklusive Investitionszuschüssen an das Verkehrsunternehmen
- 2) inklusive Mobilitätsticket – vorläufige Ausgleichszahlungen mit Stand Feb. 2013
- 3) inklusive Ersatzverkehrsleistungen
- k.A. keine Angabe

Aufgaben-träger	Leistungs-erbringer	Leistung				Finanzen		Qualität	
		Betriebene Linien		Betriebs-leistung (IST)	Ausgleichs-zahlungen	Zuver-lässigkeit	Fahrzeuge		
Landkreis	Verkehrs-unternehmen			in Tausend Nutzwagen-km	in Tausend €	Anteil zum Fahrplan-soll in %	Ø Alter in Jahren	Barriere-freiheit in %	
			 						
Oder-Spree	Busverkehr Oder-Spree GmbH	A400, 400 – 407, 411 – 414, 418, 420, 424, 428 – 436, 440 – 445, 447, 448, 451 – 454, X403			4.344	5.421 <sup>2) 3)</sup>	98,40	5,40	48,40
	Woltersdorfer Straßenbahn GmbH			87	251	612 <sup>2)</sup>	98,30	52,00	0,00
	Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH			88	257	715 <sup>2)</sup>	98,50	36,00	42,80
Ostprignitz-Ruppin	Ostprignitz-Ruppiner Personennahverkehrsgesellschaft mbH	701 – 707, 711 – 715, 717, 719, 740 – 746, 748, 752, 754, 756, 757, 759, 762, 764, 766, 770, 771, 777, 779, 782 – 785, 787, 788, 791, 792, 794			4.494	4.155 <sup>1) 2) 3)</sup>	99,90	4,89	37,89
Potsdam-Mittelmark	Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH	601, 602, 607, 608, 610 – 614, 619 – 629, 631 – 637, 642 – 647, 660, N12, N13, N31, N43, X1			6.190	12.034 <sup>1) 2)</sup>	99,56	6,50	79,00
	Verkehrsgesellschaft Belzig mbH	551 – 553, 555 – 558, 560 – 565, 569 – 571, 580 – 590, 593			2.624	3.363 <sup>1)</sup>	99,40	7,40	45,00
	Omnibusbetrieb Gustav Wetzels	541 – 543, 545			299	390 <sup>1)</sup>	98,00	11,80	0,00
	Omnibusverkehr Armin Glaser	591, 592, Naturparklinie			178	322 <sup>1)</sup>	98,00	6,00	0,00
	Omnibusunternehmen Hans-Hermann Lange	559, 593, 596, 562, 588			400	634 <sup>1)</sup>	99,00	8,80	0,00
	Fritz Behrendt OHG	548, 550, 554, 566 – 568, 645			516	905 <sup>1)</sup>	98,00	9,85	50,00
	Sabinchen Touristik GmbH	546, 547			104	153 <sup>1)</sup>	98,00	13,00	50,00
	Stadt Havelsee			Pritzerbe	11	14 <sup>1)</sup>	99,00	20,00	100,00
	A. Reich GmbH	549			88	167 <sup>1)</sup>	98,00	6,50	0,00
Prignitz	Verkehrsgesellschaft Prignitz mbH	901, 903 – 916, 918 – 920, 922 – 947			3.847	4.699 <sup>1) 2) 3)</sup>	99,99	7,57	3,70
Teltow-Fläming	Herz-Reisen GmbH	789 – 791, 795, 796			92	283 <sup>1)</sup>	100,00	7,00	25,00
	Regionale Verkehrsgesellschaft Dahme-Spreewald mbH	466, 467, 469, 470, 729			215	322 <sup>1)</sup>	100,00	10,50	0,00
	Verkehrsgesellschaft Teltow-Fläming mbH	600, 619, 621, 700 – 713, 716 – 720, 750 – 761, 763 – 766, 768 – 773, 777, 792 – 794, 797			4.452	6.406 <sup>1) 2)</sup>	100,00	9,64	56,70
Uckermark	Uckermärkische Verkehrsgesellschaft mbH	401, 403, 411, 413, 414, 416, 419, 421, 424, 425, 427, 428, 431, 432, 435, 436, 441, 445, 447, 448, 450 – 460, 462 – 465, 467 – 475, 479, 481, 482, 484, 486, 489, 491, 492, 494, 496, 501, 502 – 506, 508 – 512, 514, 515, 517 – 519, 531			7.646	8.791 <sup>1) 2) 3)</sup>	96,00	8,11	33,60
Spree-Neiße	Neißeverkehr GmbH	800, 850 – 856, 856-1, 858, 860, 861, 868 – 870, 872, 873, 876, 877, 879 – 882, 884, 885, 885-1, 886, 887, 890-892, 894			3.434	6.971 <sup>2)</sup>	99,94	8,30	21,82
	Cottbusverkehr GmbH	801, 805, 821, 822, 825 – 830, 832 – 835, 838, 839, 841 – 843, 850, 851, 877, 500, 607			1.236		100,00	6,90	97,96
	Omnibuscenter LEO Reisen	823, 837, 844, 846 – 848			779		100,00	8,60	77,78

Basis: Meldung der Aufgabenträger für das Kalenderjahr 2012 mit Stand 15.04.2013

Legende

- 1) inklusive Investitionszuschüssen an das Verkehrsunternehmen
  - 2) inklusive Mobilitätsticket – vorläufige Ausgleichszahlungen mit Stand Feb. 2013
  - 3) inklusive Ersatzverkehrsleistungen
- k.A. keine Angabe

# Impressum

**VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH**

Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin

Telefon: (030) 25 41 40, Telefax: (030) 25 41 41 12  
info@VBB.de, VBB.de

**VBB-Infocenter**

Telefon: (030) 25 41 41 41

**Verantwortlich**

Geschäftsführer: Hans-Werner Franz

**Stand: Juni 2013**



**Verkehrsverbund  
Berlin-Brandenburg**  
Alles ist erreichbar.